Stroomschema

Actie aannemer

Actie Monteur

Actie beheerder

Melding via burger

Melding via Beheerder

Melding via extern systeem

Melding toe of afwijzen

Afwijzen

Melding gearchiveerd

Toewijzen

Melding in behandeling nemen

Materiaal binnen

Toewijzen aan monteur

Wachten op materiaal

Materiaal nodig

Melding verwerken

Netstoring - Aannemer houd Status bij

Aannemer – Wachten op netleverancier

Melding opgelost

Netstoring opgelost

Melding nu niet op te lossen

Aannemer – Onvolledige melding beoordelen

Vraag voor beheerder?

Beheerder – Onvolledige melding beoordelen

Afgeronde meldingen verwerken

Netstoring – Beheerder houd status bij

Aanvullende informatie verstrekt

Beheerder – Wachten op netleverancier

Materiaal nodig

Werk direct in te plannen

Opgelost

Antwoord beheerder

Bestekposten en mutaties doorvoeren

Opdracht beheerder in behandeling nemen

Werk gereed

Afgeronde melding beoordelen

Melding goedgekeurd en gearchiveerd

Melding niet akkoord

Melding aangepast (financieel/administratie)

Melding goedgekeurd

Afgekeurde meldingen verwerken

Verwerking goedgekeurd en gearchiveerd

Gearchiveerd

Verwerking goedgekeurd nog te archiveren